

BAUAkademie BWZ OÖ // Lachstatt 41 // 4221 Steyregg // www.ooe.bauakademie.at // T +43 (0) 732 / 24 59 28-0 // F DW 21 // E kurse@ooe.bauakademie.at

# NACHHALTIGE PROBLEM- UND KONFLIKTLÖSUNG AM BAU

Auf jeder Baustelle gibt es Probleme und Konflikte. Die meisten davon sind organisatorischer und/oder persönlicher Natur. Die Beteiligten ärgern sich dann, beschweren sich, wollen etwas ändern und die Situation verbessern. Das funktioniert vielleicht kurz, aber es geht bald wie gehabt oder noch schlimmer weiter. Resignieren, wie dies nach mehreren erfolglosen Versuchen regelmäßig gemacht wird, ist jedenfalls keine Lösung. Es geht mit persönlicher und sachlicher Vorbereitung auch anders.

#### INHALT

- Wie und woran erkenne ich, dass es sich um einen problematischen Konflikt handelt?
- Arten von Konflikten bei Planungen und Projektbesprechungen sowie der täglichen Arbeit auf Baustellen
- Was kann ich selber lösen, wofür brauche ich Unterstützung?
- Welche Konflikte können nur von anderen gelöst werden?
- Methoden und Werkzeuge zur Konfliktlösung
- Praxisnahe Übungen anhand konkreter Beispiele
- Konflikterkennung und Maßnahmenplanung
- Konfliktmanagement

#### ZIEL

Im Seminar erfahren und trainieren Sie Methoden praxisnah anhand konkreter Beispiele, wie Sie Probleme und Konflikte nicht nur kurzfristig, sondern nachhaltig selber lösen können oder für deren Lösung sorgen können.

### ZIELGRUPPE

Planer, Planungskoordinatoren, Projektleiter, Bauleiter, Örtliche Bauaufsicht, Baustellenkoordinatoren, Poliere, Vorarbeiter, Werkmeister

## VORTRAGENDE

Dipl.-Ing. Dr. Christian Scholler, MSc Ziviltechniker, allgemein beeideter und gerichtlich zertifizierter Sachverständiger sowie Unternehmensberater in Gewerbebetrieben: viele Jahre praktische Erfahrung in gewerberechtlichen Verfahren und Problemen, die dabei auftauchen können. Dr. Scholler arbeitet einerseits für Unternehmer als Planer und Koordinator für Einreichprojekte, und andererseits für Behörden, Gerichte und Ministerien als nichtamtlicher Sachverständiger.

| TERMIN     | ZEIT               | KURSNUMMER | LEHREINHEITEN | KOSTEN   | rühbucher |
|------------|--------------------|------------|---------------|--|-----------|
| 23.01.2023 | Mo 08:30–16:30 Uhr | 40461012   | 9             | € 430,–<br>-20 % Frühbuche<br>Bonus bei Anmelo<br>bis 08.12.2022 |           |

| ANMELDEDATEN        |  |
|---------------------|--|
|                     | Kursnummer   |
|                     |  |
| Vor- und Zuname     | Firma  |
|                     |  |
| Straße              | Firmenadresse  |
| PLZ, Wohnort        | PLZ, Ort   |
|                     |  |
| Geb. Datum Geb. Ort | E-Mail (Firma)   |
| T. ( - h - vl - )   | <b>Rechnung senden an:</b> □ Privatadresse □ Firmenadresse |
| Telefon (tagsüber)  |  |
| E-Mail (Privat)     | Datum Unterschrift Firmenstempel                           |